

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ENTRIXLAB

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ, ЦИФРОВЫХ ДОСТУПОВ, АККАУНТОВ И АРЕНДЕ ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Редакция №1

Дата вступления в силу: «04» июня 2026 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой физического лица, осуществляющего деятельность под коммерческим обозначением «EntrixLab» (далее — Исполнитель).

1.2. Настоящий документ определяет порядок предоставления цифровых услуг, цифровых продуктов, подписок, игровых аккаунтов, цифровых ключей, кодов активации, игровых сервисов, а также аренды игрового оборудования.

1.3. Любое лицо, совершившее оплату услуг Исполнителя либо иным образом воспользовавшееся услугами EntrixLab, считается полностью ознакомленным с условиями настоящей Оферты и безоговорочно их принявшим.

1.4. Акцептом настоящей Оферты признаётся любое из следующих действий:

- оформление заказа;
- оплата заказа;
- частичная оплата заказа;
- перевод денежных средств;
- получение реквизитов для оплаты;
- получение цифрового товара;
- получение доступа к аккаунту;
- получение подписки;
- получение оборудования в аренду;
- использование предоставленного доступа.

1.5. С момента акцепта настоящий договор считается заключённым в простой письменной форме в соответствии со статьями 160, 434, 438 ГК РФ.

2. ТЕРМИНЫ

«EntrixLab» — коммерческое обозначение Исполнителя.

«Пользователь» — любое физическое либо юридическое лицо, использующее услуги Исполнителя.

«Цифровой товар» — цифровой ключ, подписка, код активации, аккаунт, цифровой доступ, программный продукт либо иной нематериальный объект.

«Подписка» — оплаченный доступ к функционалу стороннего сервиса на определённый срок.

«Аккаунт» — учётная запись в цифровом сервисе.

«Игровое оборудование» — PlayStation 5, контроллеры, кабели, накопители, аксессуары и иное имущество Исполнителя.

«Сторонний сервис» — любой сервис, принадлежащий третьим лицам.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель вправе предоставлять:

- подписки;
- цифровые лицензии;
- цифровые ключи;
- игровые аккаунты;
- игровые сервисы;
- оплату зарубежных сервисов;
- доступ к цифровым платформам;
- аренду PlayStation 5;
- аренду игровых аккаунтов;
- иные цифровые услуги.

Исполнитель самостоятельно определяет способы оказания услуг.

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без дополнительного уведомления Пользователя.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Исполнитель самостоятельно определяет:

- способ исполнения заказа;
- сроки исполнения;
- порядок передачи доступа;

- порядок активации подписки;
- регион регистрации аккаунта;
- используемые платёжные инструменты;
- используемые партнёрские сервисы.

Исполнитель вправе использовать аккаунты, зарегистрированные в любых государствах, если это необходимо для исполнения заказа.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПО ЦИФРОВЫМ ПОДПИСКАМ

Исполнитель не является владельцем:

- Netflix;
- Spotify;
- YouTube;
- OpenAI;
- Sony;
- Microsoft;
- Valve;
- Discord;
- Epic Games;
- Nintendo;
- иных сервисов.

Пользователь понимает и принимает, что:

- правила сервисов могут изменяться;
- доступ может быть ограничен;
- подписка может быть прекращена правообладателем;
- отдельные функции могут быть отключены;
- могут действовать региональные ограничения.

Указанные обстоятельства не являются недостатком услуги EntrixLab.

6. АККАУНТЫ И ЦИФРОВЫЕ ДОСТУПЫ

После передачи:

- логина;

- пароля;
- ссылки;
- цифрового ключа;
- кода активации;
- инструкции по входу

услуга считается оказанной полностью.

Исполнитель не несёт ответственности за:

- изменение пароля пользователем;
- передачу аккаунта третьим лицам;
- потерю доступа;
- удаление аккаунта платформой;
- блокировку аккаунта;
- санкции платформы.

7. БЛОКИРОВКИ

Пользователь принимает риск блокировки аккаунта вследствие:

- нарушения правил платформы;
- использования VPN;
- смены региона;
- передачи аккаунта;
- использования читов;
- автоматизации;
- подозрительной активности;
- действий третьих лиц.

Блокировка аккаунта не является основанием для возврата денежных средств.

8. ВОЗВРАТЫ

Возврат невозможен после:

- передачи цифрового товара;
- выдачи ключа;

- выдачи аккаунта;
- передачи логина и пароля;
- активации подписки;
- продления подписки;
- начала аренды.

Пользователь соглашается, что цифровой товар считается потреблённым немедленно после передачи доступа.

Возврат не производится при:

- изменении решения Пользователя;
- отсутствии необходимости в услуге;
- невозможности использовать сервис по личным причинам;
- технической неграмотности Пользователя;
- блокировках со стороны третьих лиц.

9. ПРАВО ЗАМЕНЫ

Исполнитель вправе заменить:

- подписку;
- регион подписки;
- аккаунт;
- платформу;
- способ активации;
- способ предоставления доступа

на аналогичный либо эквивалентный вариант.

Такая замена считается надлежащим исполнением обязательств.

10. АРЕНДА PLAYSTATION 5

Пользователь несёт полную материальную ответственность за оборудование.

Запрещается:

- разборка устройства;
- ремонт;
- перепрошивка;

- модификация;
- установка вредоносного ПО;
- передача третьим лицам.

При повреждении оборудования Пользователь обязан возместить:

- стоимость ремонта;
- транспортные расходы;
- диагностику;
- стоимость комплектующих;
- стоимость полной замены устройства.

При невозможности ремонта компенсируется полная рыночная стоимость оборудования.

За каждый день просрочки возврата начисляется неустойка в размере 5% от стоимости аренды.

11. ФОРС-МАЖОР

Исполнитель не отвечает за:

- санкции;
- блокировки сервисов;
- ограничения VPN;
- отключение интернета;
- действия Роскомнадзора;
- действия иностранных государств;
- действия правообладателей;
- действия банков;
- действия платёжных систем;
- DDoS-атаки;
- хакерские атаки;
- технические сбои.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Максимальный размер ответственности Исполнителя ограничивается стоимостью конкретного заказа.

Исполнитель не компенсирует:

- моральный вред;
 - упущенную выгоду;
 - репутационные потери;
 - потерю данных;
 - потерю достижений;
 - потерю игрового прогресса;
 - потерю цифрового имущества;
 - потерю подписчиков;
 - потерю клиентов;
 - косвенные убытки.
-

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь предоставляет согласие на обработку:

- имени;
- телефона;
- электронной почты;
- платёжных данных;
- логинов;
- идентификаторов аккаунтов;
- IP-адресов;
- данных переписки.

Обработка осуществляется для исполнения договора.

14. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Переписка через:

- Telegram;
- Discord;
- WhatsApp;
- VK;

- электронную почту;
- сайт

признаётся юридически значимой.

Скриншоты переписки могут использоваться в качестве доказательств.

15. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК

До обращения в суд обязательна письменная претензия.

Срок рассмотрения претензии — 10 календарных дней.

16. ПОДСУДНОСТЬ

Все споры рассматриваются по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Исполнитель вправе изменять:

- цены;
- условия;
- тарифы;
- порядок оказания услуг;
- содержание настоящей Оферты

в одностороннем порядке.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

EntrixLab

Статус: физическое лицо

Telegram: @entrixlab

E-mail:

Дата публикации: 04.06.2026